



DISPOSITIF **PASS+**

2024-2025

Procédure de commande d'une nouvelle carte depuis l'Espace Famille

1. Se connecter avec le compte parent sur l'Espace Famille

- Utiliser les identifiant et mot de passe du compte parent
- Après connexion, le parent arrive sur son tableau de bord (Dashboard)
- Cliquer sur Commander une nouvelle carte.

Paul + Créer un profil jeune

Statut

Profil validé
- Carte Pass+ fabriquée le 07/08/2020
- Envoyée à votre domicile

Bénéficiez des services offerts par le Pass+ !

Aide financière

Sport **140,00€** Culture **40,00€**

Effectuer une transaction
Voir toutes mes transactions

Ces porte-monnaie électroniques vous permettent de bénéficier d'activités sportives et culturelles. Profitez-en !
Rechercher les organismes affiliés Pass+

Boursiers : bénéficiez d'une aide financière de 20€ supplémentaires.
Ces 20€ s'ajouteront au montant le plus haut de la formule choisie.
En attente de contrôle
• Attestation de bourse [Importer](#)

Restaurations scolaires
Inscrivez vos enfants, retrouvez l'ensemble de vos informations et accédez à vos factures en ligne.
[Accéder](#)

Bons plans
Bénéficiez de places pour des rencontres sportives ou de réductions pour des spectacles.
Consulter mes bons plans
[Accéder](#)

Soutien scolaire
Profitez du service de soutien scolaire gratuit en ligne.
[Accéder](#)

Informations du jeune
Retrouvez l'ensemble des informations renseignées lors de la création du profil jeune.

Identité Scolarité ou situation Aide financière Bourse [Accéder](#)

Liens utiles

- [Commander une nouvelle carte Pass+](#)
- [Inverser la répartition des portes-monnaies](#)
- [Tutoriels vidéo](#)
- [Télécharger les documents utiles](#)
- [Accéder à la foire aux questions](#)

2. Dans la page de recommandation de carte

- Sélectionner le nom du bénéficiaire pour lequel il faut commander une nouvelle carte, puis cliquer sur le bouton « Je commande une nouvelle carte pour ce bénéficiaire »

Commander une nouvelle carte Pass+

ⓘ Important : si votre carte Pass+ est utilisée pour badger à la restauration scolaire, celle-ci est obligatoire

Si vous n'avez plus de carte Pass+ (perte, vol, casse...) vous avez la possibilité de commander une nouvelle carte Pass+.

Procédure de commande :

1. Sélectionnez ci-dessous le nom de votre enfant en cliquant dans la liste déroulante « Bénéficiaire »
2. Cliquez sur « Je commande une nouvelle carte pour ce bénéficiaire »
3. Les frais de refabrication de la nouvelle carte (5€) seront prélevés sur le porte-monnaie électronique loisirs le plus élevé
4. S'il ne reste plus de crédit, vous devrez alors effectuer votre règlement par carte bancaire ou par chèque. Si vous payez par chèque, renseignez le formulaire de demande de carte, remplissez le chèque et envoyez le tout à l'adresse indiquée sur le formulaire.
5. La carte sera envoyée au domicile du parent dans un délai de 6 jours ouvrés.

Bénéficiaire*

Paul DUPONT-MARTIN ▼

Je commande une nouvelle carte pour ce bénéficiaire

3. Confirmation de la commande

- a) Cas n°1 : Il reste au moins 5 € sur l'un des 2 porte-monnaie électronique Sport ou Culture

Commande d'une nouvelle carte pour Paul DUPONT-MARTIN

Le porte-monnaie Activités culturelles va être débité de 5 € pour les frais de refabrication et d'expédition.

Confirmez-vous la commande de cette nouvelle carte ?

J'annule Je confirme ma commande

Les 5€ seront débités sur le porte-monnaie Pass+ le plus élevé. Ici, c'est le PM Sport qui va être débité.

→ Cliquer sur le bouton « Je confirme ma commande »

b) Cas n°2 : il ne reste plus 5 € sur l'un des 2 porte-monnaie électronique Sport ou Culture

Commander une nouvelle carte Pass+

Commande d'une nouvelle carte pour Paul DUPONT-MARTIN

Carte

Chèque

Précédent Valider mon moyen de paiement

Bénéficiaire*

Paul DUPONT-MARTIN

→ Sélectionner le moyen de paiement : carte ou chèque et cliquer sur valider mon moyen de paiement

Si je choisis le paiement par carte bancaire :

Commande d'une nouvelle carte pour Paul DUPONT-MARTIN

Il ne reste pas le montant nécessaire sur les porte-monnaie pour les frais de refabrication. Pour mettre la carte en opposition et payer par CB, cliquez sur le bouton "Mettre en opposition et payer par CB".

J'annule Mettre en opposition et payer par CB

→ Cliquer sur mettre en opposition et payer par CB (suivre la procédure de paiement par CB)

Si je choisis le paiement par chèque bancaire :

Commande d'une nouvelle carte pour Paul DUPONT-MARTIN

Il ne reste pas le montant nécessaire sur les porte-monnaie pour les frais de refabrication. Pour mettre la carte en opposition et télécharger le formulaire de demande d'une nouvelle carte, cliquez sur le bouton "Mettre en opposition et télécharger le formulaire".
Remplissez intégralement le formulaire et joignez votre chèque de règlement de 5 € à l'adresse indiquée dans le formulaire.

J'annule

Mettre en opposition et télécharger le formulaire

- ➔ Cliquer sur mettre en opposition et télécharger le formulaire.
- ➔ Renseigner le formulaire.
- ➔ Joindre un chèque de 5€ à la commande de nouvelle carte.
- ➔ Envoyer le tout à l'adresse indiquée sur le formulaire.

4. Message de confirmation de commande carte

Demande de carte enregistrée

Votre demande a été enregistrée pour votre bénéficiaire. La précédente carte a été mise en opposition. Les frais de refabrication de 5€ seront prélevés ce soir vers 20h30 sur le porte-monnaie, la nouvelle carte sera ensuite mise en fabrication et expédiée.

S'il ne restait plus d'argent sur les porte-monnaie et que vous avez payé par carte bancaire, la nouvelle carte sera mise en fabrication après confirmation du règlement.

Si vous avez choisi le paiement par chèque, dès réception de celui-ci, la nouvelle carte sera mise en fabrication.

La nouvelle carte sera envoyée au domicile du parent dans un délai de 6 jours ouvrés.

La carte est envoyée par la Poste au domicile de la famille (délai de refabrication et d'expédition : environ une semaine)
